

Todo para usted

Beneficios y recompensas que
no querrá perderse en 2024



AetnaBetterHealth.com/Kansas

Aetna Better Health® of Kansas

Como miembro de Aetna Better Health of Kansas, tiene muchos beneficios cubiertos/beneficios del plan. Ofrecemos programas para ayudarle a que lleve una vida más saludable.

Coordinación de servicios: le ofrecemos nuestro apoyo

La coordinación de servicios está disponible para ayudar a los miembros a controlar su salud. Los coordinadores de servicios son enfermeros o trabajadores sociales clínicos autorizados. Ellos pueden ayudar con lo siguiente:

- Brindar educación sobre su atención médica
- Identificar necesidades de atención médica
- Localizar un proveedor para usted o su hijo
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para responder preguntas médicas
- Ayudar con solicitudes de atención médica a domicilio
- Trabajar con sus médicos en remisiones a especialistas
- Promover la comunicación entre su proveedor de atención médica, su familia y los especialistas médicos
- Asegurarse de que se satisfagan todas sus necesidades de atención médica

Los niños que tienen más necesidades médicas o de salud conductual que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de la atención.

Beneficios cubiertos: cuando se inscriba en nuestro plan, obtendrá los beneficios que espera



Visitas al consultorio



Atención de urgencia



Atención de emergencia



Servicios de ambulancia (para emergencias)



Atención hospitalaria para pacientes internados



Atención médica a domicilio



Servicios/cirugía para pacientes externos



Servicios de salud mental y de abuso de sustancias



Radiografías/servicios de laboratorio



Vacunas antigripales/ contra la neumonía



Examen de bienestar









Línea de enfermería durante las 24 horas



Además, ofrecemos un programa de recompensas

Nuestro programa de recompensas “Healthy Rewards” le permite ganar tarjetas de regalo y otras recompensas cuando completa actividades de bienestar. Use sus tarjetas de regalo de recompensa para obtener productos de su tienda favorita.

Miembros elegibles	Recompensa	Actividad de bienestar
De los 7 a los 12 años	 Tarjeta de regalo de \$25	Completar el control anual de bienestar infantil
De los 13 a los 21 años	 Tarjeta de regalo de \$25	Completar el examen anual de bienestar
Mujeres	 Tarjeta de regalo de \$25	Completar la prueba anual de detección de cáncer de cuello de útero
	 Tarjeta de regalo de \$35	Completar la prueba anual de detección de clamidia
Todos los miembros	 Tarjeta de regalo de \$25	Recibir la vacuna antigripal anual
Miembros con diabetes	 Tarjeta de regalo de \$25	Hacerse el análisis anual de sangre de HbA1c

¡Comience a ganar sus recompensas hoy!





Y tenemos beneficios adicionales en 2024 para nuestros miembros

También ofrecemos beneficios adicionales para ayudarle con su salud y bienestar. Vea la lista a continuación. No se requiere autorización previa. Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-221-5656, (TTY: 711).





Beneficios de valor agregado



TODOS LOS MIEMBROS

	Servicios adicionales de transporte	Ofrecemos transporte gratuito a la farmacia, las citas de elegibilidad para el Programa para mujeres, bebés y niños (WIC) y las clases prenatales para los miembros. Además, 12 viajes de ida y vuelta por año para los miembros que asisten a entrevistas de trabajo, capacitación laboral o para aquellos que deben visitar tiendas con el objetivo de comprar ropa para el trabajo, bancos de alimentos o supermercados, servicios para personas mayores y que reciben servicios de salud comunitarios que de otra forma no están cubiertos.
	MyActive Health	Ingresa a MyActiveHealth para ver las herramientas de autocontrol de la salud, los registros médicos personales, las evaluaciones de salud y el asesoramiento para el estilo de vida.
	Catálogo de productos de venta libre (OTC)	Cada grupo familiar puede pedir \$25 mensuales en ciertos medicamentos y suministros OTC de nuestro catálogo de Aetna Better Health of Kansas. Los suministros mensuales se pueden pedir en línea o por teléfono para que se los envíen a su domicilio.
	Subsidio No hay lugar como el hogar	Ayuda de emergencia única para la vivienda, para ayudar a los miembros a mantener su vivienda o establecer otra en la comunidad.




LISTA DE ESPERA DE EXENCIONES

	Cuidados paliativos	Hasta 120 horas de cuidados paliativos por año para miembros en listas de espera de exenciones para servicios basados en el hogar y la comunidad. (El administrador de casos del miembro debe aprobar el servicio).
	Cuidados paliativos: verificaciones de antecedentes	Los miembros en listas de espera de exenciones para Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) que son elegibles para obtener cuidados paliativos reciben una verificación de antecedentes por año de un trabajador de servicios de atención personal.


MIEMBROS ADULTOS

	CampusEd	Los miembros mayores de 16 años pueden obtener su Diploma de educación general (GED) y aprender nuevas aptitudes laborales. Los miembros pueden acceder a cursos de preparación para el GED, asistencia en la programación de exámenes, un cupón para pagar el examen. Los miembros interesados en ampliar sus aptitudes laborales pueden acceder a más de 3,000 recursos. CampusEd brinda apoyo de servicios vocacionales, asistencia con el currículum y acceso a una red local de empleadores.
	Programa de control del peso	Membresía para una clase de 12 semanas sobre alimentación saludable, ejercicio y cambio conductual de la Universidad de Kansas, para ayudarle a alcanzar sus objetivos de peso.



Beneficios de valor agregado (continuación)

	Ayuda para combatir la soledad	A través de Pyx Health, los miembros pueden descargar una aplicación que les ayuda a combatir la soledad. Los miembros pueden ponerse en contacto con personas compasivas para tener una charla amistosa u obtener ayuda con los recursos.
	Servicios dentales para adultos	Los miembros mayores de 21 años reciben \$500 anuales para servicios dentales. Pueden usarse para servicios como limpiezas/exámenes dentales dos veces al año, una radiografía de mordida anual, empastes, extracciones y tratamientos con fluoruro.
	Teléfono inteligente Android	Los miembros mayores de 18 años pueden obtener un teléfono inteligente Android gratuito con 350 minutos libres por mes, 1 gigabyte de datos mensuales y mensajes de texto ilimitados.



SALUD MATERNA

	Programa PROMISE Pregnancy	Se les recomienda a las miembros embarazadas que realicen visitas tempranas y frecuentes, tanto prenatales como de posparto. El programa Promise Pregnancy incluye una tarjeta de regalo de \$75 para la primera visita prenatal en el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en el plan. Los miembros pueden ganar otra tarjeta de regalo de \$75 por asistir a una consulta posparto dentro de los 84 días después de parto. Y pueden ganar una tarjeta de regalo de \$10 solo por hacerse un chequeo dental durante el embarazo.
---	----------------------------	--



PROGRAMAS DE EXENCIÓN

	Servicios de control de plagas	Los miembros con exenciones y en la lista de espera de exenciones por discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD), discapacidad física (PD), de edad avanzada y frágiles (FE) o con lesiones cerebrales (BI), tecnología asistida (TA) que tienen su propio hogar, pueden obtener hasta \$250 por año calendario para servicios de control de plagas.
	Programa de acompañamiento hospitalario	Los miembros que participan en los programas de exención por FE, PD, BI e I/DD pueden recibir hasta 16 horas de acompañamiento hospitalario anual por parte del trabajador de servicios de atención personal mientras el miembro está en el hospital.

NIÑOS

	Programa Club Ted E. Bear MD® Kids	Los miembros desde recién nacidos hasta los 12 años pueden unirse al Club y recibir un libro de actividades y tarjetas de regalo de \$25 (hasta \$75 al año) por alcanzar las metas identificadas.
	Participación extracurricular	Los miembros de 5 a 18 años pueden obtener hasta \$50 anuales para las actividades en la Asociación Cristiana de Jóvenes (YMCA), Boys and Girls Clubs, Boy Scouts o Girl Scouts.

NIÑOS DE ACOGIDA

	Jóvenes de 13 a 17 años en iFoster	Los miembros que participan en el programa iFoster reciben una tableta, capacitación y acceso a recursos en línea.
	Jóvenes de acogida en transición	Los jóvenes en transición de un lugar a otro reciben una bolsa de lona llena de productos de higiene, suministros y una manta (<i>límite de una bolsa por año</i>).

Beneficios de valor agregado (continuación)

AFECCIONES CRÓNICAS



Tarjeta de regalo de alimentos saludables

Los miembros con diabetes o insuficiencia cardíaca congestiva reciben una tarjeta de regalo recargable de \$30 hasta por 3 meses para comprar alimentos saludables.



Purificador de aire para asmáticos

Los miembros de entre 0 y 18 años diagnosticados con asma y los miembros adultos con asma de moderada a grave que actualmente toman los siguientes medicamentos: Cinqair, Dupixent, Xolair, Fasenera, Nucala, obtendrán un purificador para el asma según la utilización de la farmacia. El beneficio es para ayudar a disminuir las probabilidades de sufrir un ataque de asma (*beneficio por única vez*).



Consultas de podiatría

Los miembros mayores de 21 años que tengan diabetes recibirán 2 consultas de podiatría por año.

Tenga en cuenta que no posee derechos de queja ni apelación para los beneficios de valor agregado. Aetna Better Health of Kansas ofrecerá beneficios adicionales durante la vigencia del contrato.

¿Necesita más información?

Para obtener más detalles sobre sus beneficios, consulte su Manual para miembros. También puede acceder al manual a través de nuestro sitio web: [AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetna.com/betterhealth/kansas). Puede llamarnos al 1-855-221-5656 (TTY: 711) para pedirnos que le enviemos por correo una copia impresa del Manual para miembros o del directorio de proveedores con una lista actual de nuestros proveedores.

Puede solicitar cualquier material para miembros en un idioma que no sea el inglés o en otros formatos, como audio, letra de imprenta grande o braille. Esto está disponible sin costo para usted.

La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros o visite [AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetna.com/betterhealth/kansas).



Queremos que aproveche al máximo sus beneficios

Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios y servicios, llámenos al 1-855-221-5656 (TTY: 711). Estamos aquí para ayudar.

Aetna Better Health of Kansas le avisará al menos 30 días antes de hacer cualquier cambio o finalización de beneficios, servicios o fechas de entrega.

Aviso de no discriminación

Aetna cumple las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas que tienen discapacidades para que se comuniquen con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
4500 East Cotton Center Boulevard
Phoenix, AZ 85040
Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**
Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de Derechos Civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de reclamo están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

Multi-language interpreter services

English: To access language services at no cost to you, call the number on your ID card.

Spanish: Para acceder a los servicios lingüísticos sin costo alguno, llame al número que figura en su tarjeta de identificación.

Vietnamese: Để sử dụng các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí, vui lòng gọi số điện thoại ghi trên thẻ ID của quý vị.

Chinese Traditional: 如欲使用免費語言服務，請撥打您健康保險卡上所列的電話號碼。

German: Um auf den für Sie kostenlosen Sprachservice auf Deutsch zuzugreifen, rufen Sie die Nummer auf Ihrer ID-Karte an.

Korean: 무료 다국어 서비스를 이용하려면 보험 ID 카드에 수록된 번호로 전화해 주십시오.

Lao: ເພື່ອເຂົ້າເຖິງບໍລິການພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າ, ໃຫ້ໂທຫາເບີໂທຢູ່ໃນບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ

Arabic: على عروج ومقررا على لاصتالاء اجرا، ءفلكت يأنود ءوغلل اامدخال على لوصحلل لككارتشا ءق اطب

Tagalog: Upang ma-access ang mga serbisyo sa wika nang walang bayad, tawagan ang numero sa iyong ID card.

Burmese: သင့်အနေဖြင့် အခမဲ့ဖြင့် မပေးရဘဲ ဘဏ္ဍာစားဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်ရန်၊ သင့် ID ဝတ်ပေါ်တွင်ရှိသော ဖုန်းနံပါတ်အား ခေါ်ဆိုပါ။

French: Pour accéder gratuitement aux services linguistiques, veuillez composer le numéro indiqué sur votre carte d'assurance santé.

Japanese: 無料の言語サービスは、IDカードにある番号にお電話ください。

Russian: Для того чтобы бесплатно получить помощь переводчика, позвоните по телефону, приведенному на вашей идентификационной карте.

Hmong: Yuav kom tau kev pab txhais lus tsis muaj nqi them rau koj, hu tus naj npawb ntawm koj daim npav ID.

Persian Farsi: تراک یور هدش دیق هرامش اب، ناگیار روط هب نابز تامدخ هب یسرتسد یارب دیری گب سامت دوخ ییاسانش.

Swahili: Kupata huduma za lugha bila malipo kwako, piga nambari iliyo kwenye kadi yako ya kitambulisho.

